

**Государственное бюджетное учреждение
здравоохранения Пермского края
"Осинская центральная районная больница"
(ГБУЗ ПК "Осинская ЦРБ")**

ПРИКАЗ

29 декабря 2018 г

№ 449

Оса

**Об утверждении новой редакции
Положения об организации предоставления
платных услуг в ГБУЗ ПК "Осинская ЦРБ"**

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации (ред. 01.12.2014 г.)", Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" с изменениями и дополнениями, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 "Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Уставом ГБУЗ ПК "Осинская ЦРБ"

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение об организации предоставления платных услуг в ГБУЗ ПК "Осинская ЦРБ" в прилагаемой редакции.
2. Признать утратившим силу Приказ главного врача № 417 от 12.11.2014г. "Об утверждении Положения об организации предоставления платных медицинских и немедицинских услуг в ГБУЗ ПК "Осинская ЦРБ".
3. Приказ распространяется на правоотношения, возникшие с 01 ноября 2018 года.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заведующего отделением платных услуг Кобелеву Л.А.

Главный врач



А.В. Котомин

Приказ в дело, заведующему отделением платных услуг, юрисконсульту.

Кобелева Л.А. (43133)
Базанова Г.Ф. (46272)

Утверждено

Приказом главного врача
от 29.11.12 г. № 449

ПОЛОЖЕНИЕ

об организации предоставления платных услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Пермского края "Осинская центральная районная больница"

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" с изменениями и дополнениями, Уставом государственного бюджетного учреждения здравоохранения Пермского края "Осинская центральная районная больница" (далее - Устав).

1.2. Положение регламентирует вопросы организации оказания платных услуг населению Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Пермского края "Осинская центральная районная больница" (далее - Учреждение).

1.3. Платные услуги гражданам предоставляются учреждением в виде профилактической и лечебно-диагностической помощи.

1.4. Основные понятия:

"Платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"Платные немедицинские услуги" - иные виды деятельности, не являющиеся основными видами деятельности. Учреждение может осуществлять деятельность, связанную с выполнением работ, оказанием услуг в рамках видов деятельности, указанных в пункте 2.3 Устава, в соответствии с обязательствами перед гражданами и организациями при оказании платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.

"Потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

"Заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"Исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие "медицинская организация" употребляется в Правилах предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг в значении, определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2. Виды платных услуг

2.1. Учреждение предоставляет населению платные медицинские услуги и платные немедицинские услуги (далее - платные услуги) в соответствии с перечнем, утвержденным главным врачом в установленном порядке.

3. Основание и Условия предоставления платных услуг

3.1. Основанием для предоставления платных услуг является добровольное информированное волеизъявление (согласие) гражданина на получение медицинской и немедицинской услуги на платной основе, а также на основании заключенных договоров со страховыми компаниями добровольного медицинского страхования и с юридическими лицами.

3.2. Для оказания платных услуг, в Учреждении создано отделение платных услуг в соответствии с Положением об отделении платных услуг, утвержденным главным врачом в установленном порядке.

3.3. Обязательными условиями для оказания платных услуг в ГБУЗ ПК "Осинская ЦРБ" являются:

3.3.1. Наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности;

3.3.2. Устав ГБУЗ ПК "Осинская ЦРБ", определяющий право на оказание платных медицинских и немедицинских услуг;

3.4. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.5. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

3.6. а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе: установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара; применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в РФ", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.7. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

3.8. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения

Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.9. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги разрабатываются Учреждением и утверждаются главным врачом в соответствии с порядком определения цен (тарифов) на медицинские услуги, установленным органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя Учреждения.

4. Информационное обеспечение

4.1. Учреждение размещает на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: www.osasgb.ru, а также на информационных стендах (стойках) Учреждения (фойе поликлиники на 1-м этаже) информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование и фирменное наименование (если имеется);
- б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию (копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица);
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности: номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа (копия лицензии на осуществление медицинской деятельности);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

Учреждение обязано предоставить по требованию потребителя и (или) заказчика документы и информацию, предусмотренную п. 13 и 14 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, а именно:

1. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

2. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинской вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

5. Порядок оказания платных услуг

5.1. Оказание платных медицинских и немедицинских услуг населению осуществляется в соответствии с установленным режимом работы Учреждения, а также в выходные дни (по графику рабочего времени специалистов). Услуги оказываются, как при обращении гражданина в поликлинику, так и по предварительной записи.

5.2. Платные услуги оказываются в соответствии с заключенными в письменной форме с гражданами или организациями договорами на оказание платных услуг. Договоры от имени Учреждения, кроме главного врача могут подписываться иными уполномоченными главным врачом лицами. Представителем Учреждения при заключении договора не может выступать непосредственный исполнитель платных услуг.

5.3. Договор должен содержать установленные сведения об исполнителе и потребителе (заказчике); перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором; стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты; условия и сроки предоставления платных медицинских услуг; должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись; ответственность сторон за невыполнение условий договора, порядок изменения и расторжения договора; иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.4. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя (заказчика).

5.5. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Учреждением медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Оплата за услуги производится через кассу больницы для физических лиц и по безналичному расчету для юридических лиц и страховых компаний.

Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

5.6. Учреждением после исполнения договора выданы потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.7. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и

Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5.8. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.9. Пациенты, пользующиеся платными услугами, обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение исполнителю необходимых для этого сведений, режим лечения, а также установленные в Учреждении правила поведения для пациентов и посетителей. Несоблюдение указаний (рекомендаций) Учреждения (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5.9. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг гражданам, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

6. Права пациентов и ответственность учреждения

6.1. При получении платных услуг в Учреждении пациентам обеспечивается соблюдение прав, предусмотренных Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

6.2. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об исполняемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6.3. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

6.4. Потребители, пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации причиненного морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. При несоблюдении Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги, по согласованию с Учреждением, потребовать исполнения услуги другим специалистом,

расторгнуть договор.

6.6. В случае невозможности исполнения услуг, возникшей по вине потребителя, последний обязан возместить исполнителю фактически понесенные расходы.

6.7. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, потребитель возмещает Учреждению фактически понесенные им расходы.

6.8. Медицинская организация освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если это произошло

вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

6.9. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

7.1. Контроль за организацией, исполнением и качеством оказываемых платных услуг, правильностью взимания платы с населения, надлежащей постановкой учета и достоверностью отчетности осуществляются в пределах своей компетенции должностные лица Учреждения:

- главный врач,
- заведующий отделением платных услуг,
- заместитель главного врача по медицинской части,
- главный экономист,
- главный бухгалтер,
- заместитель главного врача по поликлинической работе,
- ответственное лицо за проведение ЭВН и КМП;

территориальные органы Росздравнадзора и Роспотребнадзора, Министерство здравоохранения Пермского края.

7.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Медицинская организация несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.3. Контроль, за соблюдением Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

8. Заключительные положения

8.2. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим положением, следует руководствоваться действующим законодательством РФ.